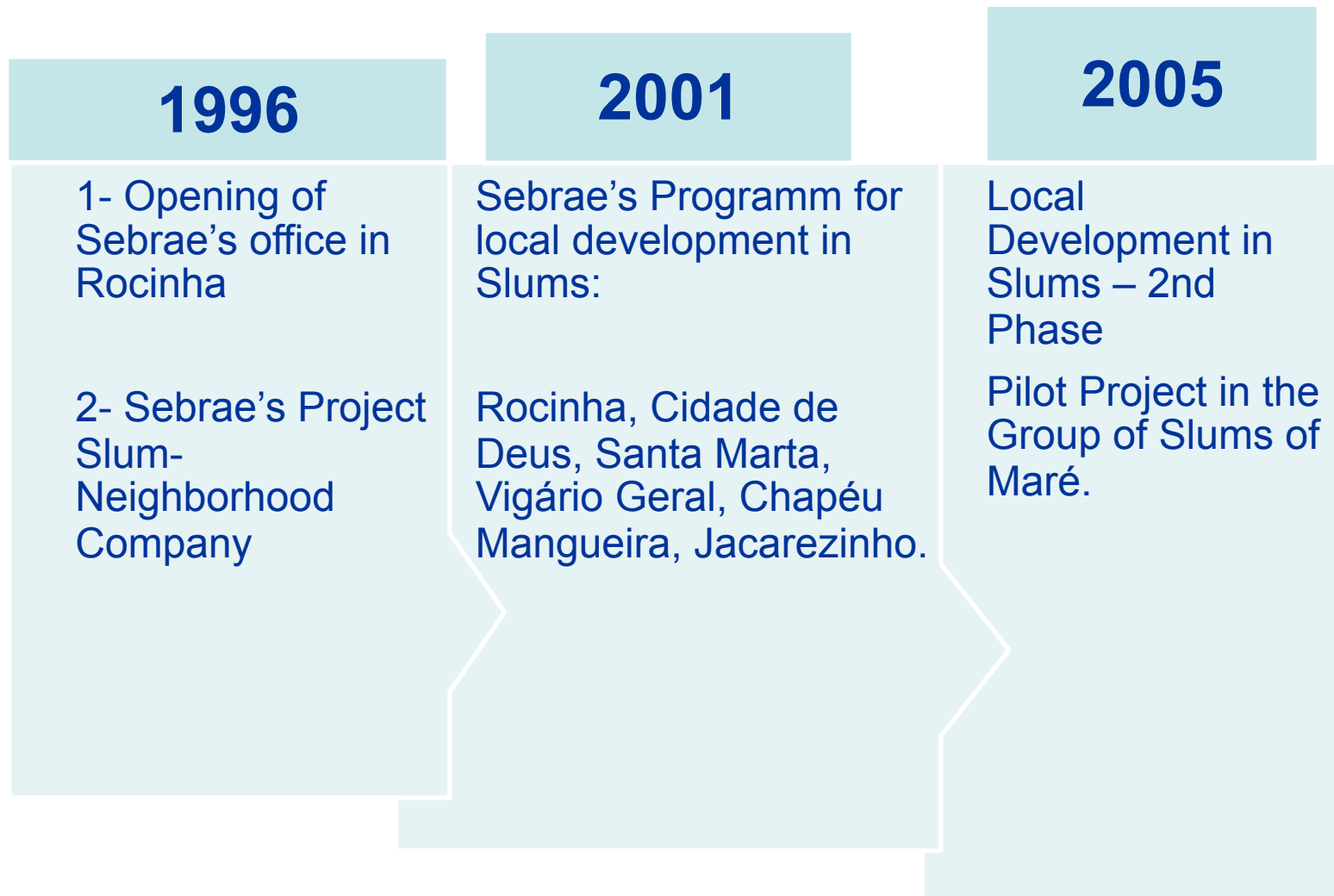




**BRAZILIAN SUPPORT SERVICE FOR THE  
DEVELOPMENT OF SMALL BUSINESS IN SLUMS**



**2007**

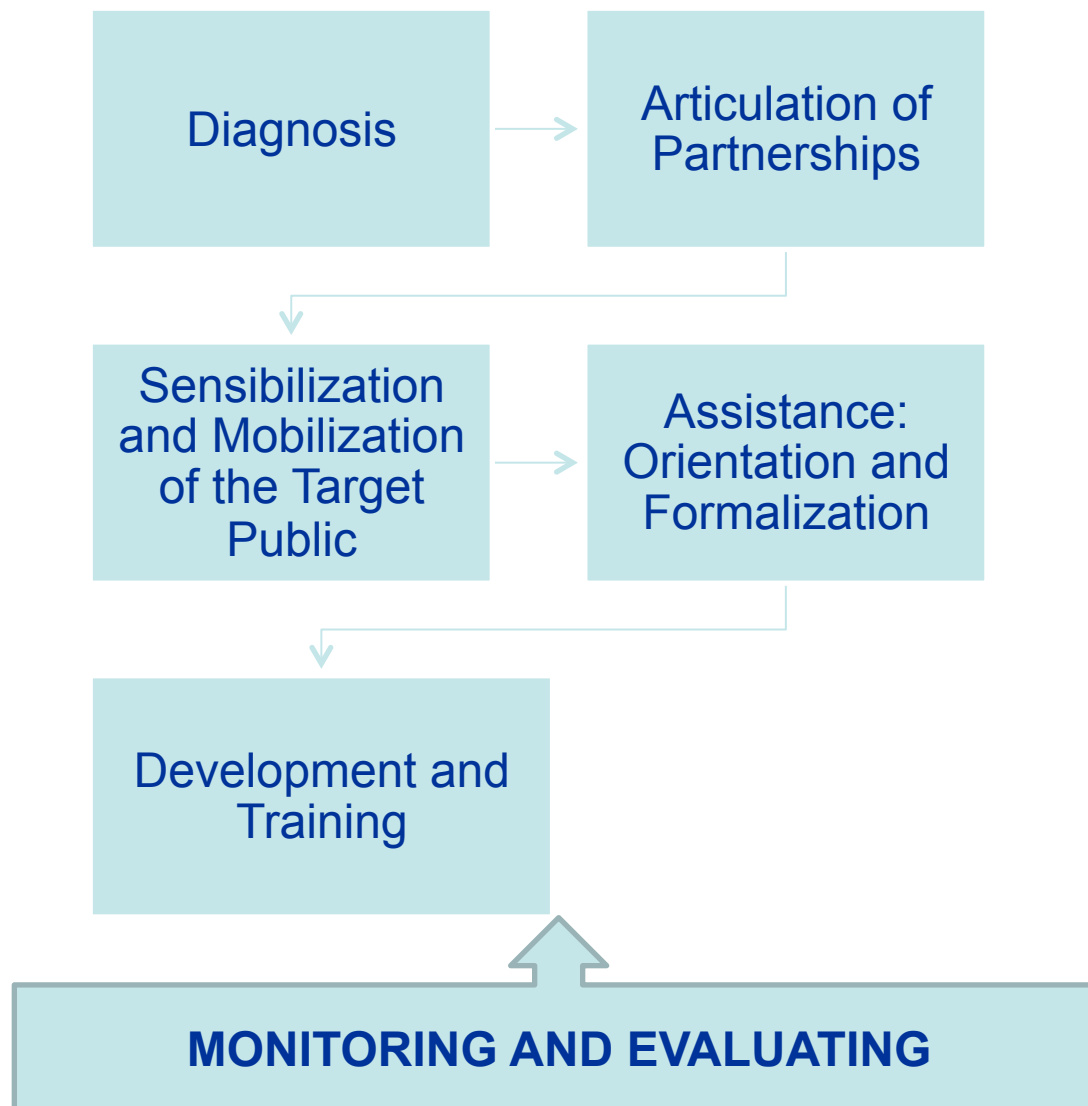
Sebrae's Programm  
of Social  
Entrepreneurship  
Rocinha, Maré,  
Cidade Alta.

**2010**

Sebrae's Pilot  
Project in Cidade  
de Deus: A new  
model of assistance  
Expansion of the  
Social  
Entrepreneurship  
Programm for all  
the Pacified Slums.

**2011**

Programm for the  
Development of  
Entrepreneurship in  
Pacified  
Communities



# Stimulating Social-Economic Development



## The Main Challenges of Sebrae and other Institutions

High Rate of Informality  
in the Economic  
Activities

Lack of local  
Associative Entities  
working for the  
economical  
development

Low levels of Income  
and Schooling

Many youngsters not  
working neither  
studying

Absence of Public and  
Integrated Actions to  
answer the needs of  
each favela

# Programa de Desenvolvimento do **EMPREENDEDORISMO** em Comunidades Pacificadas



## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO EMPREENDEDORISMO EM COMUNIDADES PACIFICADAS

### OBJETIVO

Apoiar, através da promoção do empreendedorismo e do fortalecimento dos pequenos negócios, o desenvolvimento socioeconômico das áreas atendidas pelas UPP.

**38.177**  
atendimentos  
desde 2011



**5.084**  
atendimentos  
a pessoas físicas  
em 2013  
(até outubro)

**2.871**  
atendimentos a  
pessoas jurídicas  
em 2013  
(até outubro)

**4.050**  
formalizações  
desde 2011

**1.282**  
empreendedores  
formalizados  
em 2013  
(até outubro)

## O que fazemos

1. Diagnóstico/  
Produção de informações
2. Melhoria do ambiente legal
3. Formalização de atividades e relações
4. Capacitação
5. Acesso a mercados
6. Ampliação e facilitação da oferta de serviços e crédito
7. Acesso à inovação tecnológica e social
8. Apoio à cadeias produtivas locais



## **ACTIVITIES IN THE PACIFIED SLUM TERRITORIES SINCE 2011 UP TO FEBRUARY 2014**

- ***42.108 RECEPTIONS PERFORMED***
- ***4.478 NEW INDIVIDUAL ENTREPRENEURS  
FORMALIZED IN THE AREAS OF UPP'S( UNITIES OF  
POLICE PACIFICATION)***
- ***Training Actions: 5.300 people in more than 200  
activities (Courses/ Speechs/ Workshops/Seminars)***

## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO EMPREENDEDORISMO EM COMUNIDADES PACIFICADAS



**COMUNIDADE  
SEBRAE**

0 800 570 0 800

[http://www.sebrae.com.br/sf/rio-de-janeiro/atuacao-e-setores/empreend\\_nas\\_comunidades\\_pacificadas](http://www.sebrae.com.br/sf/rio-de-janeiro/atuacao-e-setores/empreend_nas_comunidades_pacificadas)

## VOCAÇÃO DOS TERRITÓRIOS

### TURISMO E GASTRONOMIA

01. ANDARAÍ
05. CERRO CORÁ/  
GUARARAPES/  
VILA CÂNDIDO
06. CHAPÉU MANGUEIRA/  
BABILÔNIA
09. COMPLEXO DO ALEMÃO
11. ESCONDIDINHO/  
PRAZERES
12. FALLET/ FOGUETEIRO/  
COROA
13. FORMIGA
18. PAVÃO-PAVÃOZINHO/  
CANTAGALO
19. PROVIDÊNCIA
20. ROCINHA
21. SALGUEIRO
22. SANTA MARTA
25. TABAJARAS/ CABRITOS
26. TURANO
27. VIDIGAL

### EMPREENDEDORISMO FEMININO E JOVENS EMPREENDEDORES

04. BOREL
08. COMPLEXO DA PENHA
09. COMPLEXO DO ALEMÃO
14. JACAREZINHO
17. MANGUINHOS

### COMÉRCIO E ARTESANATO

02. BARREIRA DO VASCO/ TUIUTI
04. BOREL
07. CIDADE DE DEUS
10. COMPLEXO DO CAJU
15. MACACOS
22. SANTA MARTA

### SALÕES DE BELEZA E MODA

02. BARREIRA DO VASCO/ TUIUTI
03. BATAN
04. BOREL
14. JACAREZINHO
16. MANGUEIRA
20. ROCINHA
23. SÃO CARLOS
24. SÃO JOÃO/ MATRIZ/ QUETO

## TURISMO + GASTRONOMIA

## CULTURA

## MODA + BELEZA



## Perfil dos empreendedores

**94%**  
são conta própria

**Negros  
Mulheres  
Cariocas**

empreendedores  
por necessidade

**43** anos  
**7** anos  
de estudo

## COMÉRCIO + ARTESANATO

## PRESENÇA SEBRAE





*Lançamento Polo Inova Cidade de Deus*



***Semana do Empreendedor - Rocinha***

## Cases of Success

### Favela Inn – Chapéu Mangueira

- *Hostel* in the community of Chapéu Mangueira, Leme, South Zone of the city of Rio de Janeiro. Owner lives in the community.
- The business enterprise has been attracting a large number of Brazilian tourists, as well as foreigners.
- Sebrae supports this enterprise by offering training and consulting in 5 fronts:
  - Energy Efficiency
  - Residues Recycling
  - Good Practices with Foods
  - Design
  - News ways of Management





## Cases

### Friendly Postman– Rocinha

- MPE (Small Micro Venture) created by two youngsters of Rocinha as a inovating process for the logistic of mail delivery in a complex geographical area of many alleys and deadlocks .
- The two founders, Pedro e Silas, joined several training offered by Sebrae, and the last - the Empretec Course.
- 15.000 inhabitants registered.
- Venture more than 10 years old.
- Presently, Sebrae supports the build up of a franchise service for other Pacified Communities characteristics of Rocinha.



